

AVISO DE PRIVACIDAD

ZULU TECH S.A.S. (En adelante, "ZULU"), con domicilio en Carrera 7 A 126 A 55, en cumplimiento a lo señalado por las normas de Protección de Datos Personales, Ley 1581 de 2012 y Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, y demás normas aplicables, informa que en desarrollo de su actividad económica tiene acceso a información personal a la que dará tratamiento como Responsable, y en algunas situaciones como Encargado, bajo los términos del presente aviso.

Que todo dato personal de sus proveedores, empleados, clientes, aliados o cualquier otro contacto que se haya obtenido o se obtenga en desarrollo de su objeto social, será utilizado únicamente con el fin de dar cumplimiento al desarrollo de su objeto social. El uso y manejo de estos, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información.

1. Finalidades.

ZULU recopila y utiliza cierta información personal en el desarrollo de su actividad económica con el propósito de proporcionar, mantener y mejorar sus servicios, particularmente con las siguientes finalidades:

- Desarrollar actividades propias de su objeto social y de su naturaleza jurídica;
- Permitir que los usuarios, y clientes utilicen de manera adecuada los servicios ofrecidos a través de la Plataforma Tecnológica ZULU APP.
- Lograr una adecuada comunicación entre ZULU y los Usuarios de la Plataforma Tecnológica ZULU APP o de cualquiera de sus canales, en cuanto a los productos y servicios que ZULU ofrece a sus Usuarios.
- Contactar a terceros y/o clientes para fines relacionados con el servicio contratado, la relación comercial o al servicio prestado;
- Realizar actividades de mercadeo, segmentación de mercado, estadística, promoción, publicidad frente a cualquier servicio que sea prestado por ZULU o Aliados comerciales de este.
- Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales ZULU haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregarle información para el cumplimiento del objeto contractual, de acuerdo con los estándares de seguridad y confidencialidad con los cuales ZULU esté obligada.
- Prevenir y detectar el fraude u otras actividades ilegales o prohibidas, así como operaciones relacionadas con el lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Informar a la red de aliados de ZULU que un Usuario particular es un Usuario de la Plataforma Tecnológica ZULU APP. Asimismo, comunicar y permitir el acceso de los Datos Personales a los Aliados que se integran a la Plataforma Tecnológica para ofrecer los servicios descritos en los Términos y Condiciones de esta.
- Hacer seguimiento del cumplimiento de obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones, obligaciones comerciales y contractuales de los Usuarios y de ZULU.
- Proporcionar calidad en el servicio prestado, atención al cliente, realizar encuestas de satisfacción del servicio y gestionar trámites de solicitudes quejas y reclamos;

- Enviar reportes y atender requerimientos de información exigidos por entidades regulatorias locales o extranjeras, administrativas, gubernamentales o judiciales;
- Desarrollar cualquier finalidad requerida para el desarrollo de su objeto social, además de las señaladas en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

2. Derechos del titular.

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio <https://www.sic.gov.co> quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

3. Mecanismos para conocer la política de tratamiento.

Si requiere mayor información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, consulte aquí <https://www.zulutransfer.com>.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede ingresar al siguiente enlace <https://www.zulutransfer.com>, y/o escribir al correo electrónico soporte@zulutransfer.com.

Versión: 15 de agosto de 2023.