

## TÉRMINOS Y CONDICIONES ZULU APP

Te damos la bienvenida a Zulu App. El presente documento contiene los términos y condiciones de uso de la plataforma Zulu App (“Zulu App”), así como del sitio web [www.zuluapp.io](http://www.zuluapp.io) (el “Sitio Web”) y/o cualquier otra plataforma o servicio que provea de tiempo en tiempo Zulu Tech S.A.S. (“T&C”). Zulu Tech S.A.S. es una compañía constituida y legalmente existente de conformidad con las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901608277, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. (“Zulu”).

Al registrarse en la Zulu App, así como al realizar cualquier acción, acceso, navegación, Transacción por medio de la Zulu App o el Sitio Web y/o cualquier otro sitio que administre u opere Zulu, aceptas los presentes T&C, y por lo tanto manifiestas que has leído cuidadosamente los presentes T&C y aceptas plenamente lo contenido en ellos, así con el aviso de privacidad y la política de tratamiento de datos personales, publicado en el Sitio Web y la Zulu App.

Asimismo, con la aceptación de los presentes T&C, el Usuario acepta que la prestación de los Servicios podrá ser realizada por terceros, tales como subsidiarias, afiliadas o vinculadas de Zulu. En todo caso, la solicitud o prestación de los Servicios, se sujetará a los presentes T&C y demás documentos vinculantes.

En caso de no estar de acuerdo con las disposiciones contenidas en los anteriores documentos, deberás abstenerte de usar la Zulu APP y comunicarnos de inmediato para tomar las acciones necesarias para su desvinculación.

### 1. Definiciones.

“**Activos Digitales**” significa la moneda estable elegida a discreción de Zulu que es transferida a través de la Red Polygon.

“**Afiliadas**” significa, con respecto a cualquier Persona, otra Persona que directamente, o indirectamente a través de uno o más intermediarios, Controla o es Controlada por o está bajo Control común con la Persona especificada.

“**Aliado**” significa la persona natural o jurídica que contrata directamente con los Usuarios para facilitarles el intercambio de Activos Digitales y FIAT.

“**Control**” significa la posesión, directa o indirecta, del poder de dirigir o provocar la dirección de la gestión o las políticas de una Persona, ya sea a través de la capacidad de ejercer el poder de voto, por contrato o de otro modo.

“**Cuenta Zulu**” significa el repositorio de información de cada Usuario que se visualiza a través de la Zulu App y que se encuentra registrada en la Red Polygon.

“**Moneda de Curso Legal**” significa la moneda de curso legal de Colombia – pesos colombianos.

**“Mandato Especifico”**: Potestad otorgada por el Usuario a Zulu para que, en su nombre y representación, directamente y/o a través de terceros, efectúe todas y cada una de las gestiones necesarias para llevar a cabo las operaciones asociadas al Cash In o Cash Out, con el único propósito de cumplir con las instrucciones del Usuario impartidas a través de la Zulu App.

**“Red Polygon”** significa la red blockchain por la cual, los Activos Digitales se transferirán.

**“Saldo Zulu”** significa el monto de Activos Digitales que cada Usuario tiene en su Cuenta Zulu.

**“Servicios”**: significa los servicios que presta Zulu a través de la Zulu APP relacionados con las Transacciones que se realicen de tiempo en tiempo con Activos Digitales, los cuales se describen en el numeral **Error! Reference source not found.** de los presente T&C.

**“Tasa de Cambio”**: significa la tasa representativa de cambio o la tasa de cambio oficial del país donde se realiza la prestación de los Servicios.

**“Transacción”** significa las operaciones de compra, envío, intercambio, venta o retiro de los Activos Digitales que de tiempo en tiempo realice el Usuario bajo su propia responsabilidad.

**“Persona Sancionada”** significa en cualquier momento cualquier Persona (i) con quien esté prohibido o restringido celebrar negocios de conformidad con las leyes aplicables de tiempo en tiempo en la República de Colombia, (ii) incluida en listas relacionadas con sanciones llevada por el gobierno de los Estados Unidos de América (incluyendo la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro “OFAC”, el Departamento de Estado o el Departamento de Comercio), el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la Unión Europea o cualquiera de sus miembros o el Tesoro de Su Majestad del Reino Unido (“UK HMT”), (iii) sancionada, o respecto de la cual se adelanten investigaciones, en materia de lavado de activos, financiación del terrorismo, leyes anticorrupción, captación masiva y habitual o el ejercicio de actividades financieras sin la previa autorización de las Autoridades Gubernamentales (iv) cualquier Persona sujeta al Control de cualquiera de las Personas descritas en los numerales (i), (ii) o (iii) anteriores.

**“Procedimiento de Conocimiento del Cliente”** : significa el proceso de conocimiento de cliente que Zulu hace a cada uno de los Usuarios por medio del cual comprueba y/o verifica a través de bases de datos públicas y/o de terceros la identidad de cada Usuario y sus antecedentes.

**“Usuario”** significa la persona natural, mayor de 18 años o la persona jurídica que se registre en la Zulu App o el Sitio Web con el fin de realizar Transacciones con Activos Digitales, incluyendo la compra, venta envío y recepción de tales activos a través de la Zulu App.

**“Zulu”**: significa Zulu Tech S.A.S., sociedad por acciones simplificada, propietaria y quien desarrolla la Zulu App, el Sitio Web y que puede ser propietaria de otras plataformas. Zulu también incluye a sus accionistas, vinculados, funcionarios, matrices y/o empresas subsidiarias. Zulu no es una entidad financiera, por lo tanto, no presta ni sus servicios representan servicios financieros ni operaciones relacionadas con la actividad financiera o cambiaria, o entidades del sector financiero

ni intermediarios del mercado cambiario ni realiza captación masiva y habitual de dinero de sus Usuarios.

**“Zulu App”**: Aplicación móvil o web que sirve como punto de encuentro tecnológico entre los Usuarios y entre estos con el Aliado, para el envío y recepción de activos digitales y/o criptomonedas, así como el intercambio de estos con monedas locales. Igualmente, Zulu App puede servir como medio de pago de productos y/o servicios de terceros.

## **2. Descripción Zulu App.**

La Zulu App y el Sitio Web es una plataforma tecnológica habilitada para realizar, la Transferencia de Activos Digitales entre los Usuarios un Aliado o Zulu a través de la Red Polygon. Las anteriores operaciones son realizadas a una Tasa de Cambio establecida por el Aliado o Zulu, bajo los lineamientos propuestos a través de Zulu App y el Sitio Web. En este sentido, el Aliado no cuenta con la posibilidad de establecer tasas de intercambio por fuera de las variaciones normales del mercado.

## **3. Vinculación Zulu App.**

Para hacer uso de la Zulu App como Usuario deberás:

(i) Tener un dispositivo móvil que cuente con las características técnicas mínimas que te permitan instalar y hacer uso de la Zulu App o acceder al Sitio Web. Dichas características técnicas mínimas podrán ser modificadas en cualquier momento por Zulu.

(ii) Acceder a la tienda de aplicaciones de tu dispositivo móvil y descargar Zulu App.

(iii) Cuando ingreses a Zulu App, deberás registrarte con tu cuenta de Google o iOS y proporcionar cierta información y aceptar los permisos que el dispositivo te solicite para poder usar la información contenida en dicha cuenta en Zulu App.

(iv) El procedimiento de ingreso y registro, será realizado mediante el mecanismo de login de Google SSO (Single sign-on) y Apple ID quien registrará los datos básicos de tu cuenta como lo son: nombre y dirección de correo electrónico.

(v) Luego, deberás ingresar tu número de celular y esperar el envío de un SMS que te llegará al número de celular que escribiste. En el SMS encontrarás un código de verificación de 6 dígitos que deberás digitar en la Zulu App, con el fin de que podamos verificar tu identidad.

(vi) Una vez es ingresado el SMS, Zulu realizará el Procedimiento de Conocimiento de Cliente con el fin de verificar tu identidad.

(vii) Verificada tu identidad, se creará una Cuenta Zulu, la cual tendrá unas llaves de acceso que serán almacenadas por medio de mecanismos descentralizados de seguridad de web3auth. Zulu no tendrá acceso a tus llaves, por lo tanto, el Usuario será el único que podrá realizar Transacciones con sus Activos Digitales desde su Cuenta Zulu.

(viii) Al momento del registro o al momento de realizar una Transacción o cada vez que Zulu lo considere necesario, el Usuario deberá realizar el procedimiento de verificación de cuenta y el Procedimiento de Conocimiento de Cliente establecido por Zulu a través de la Zulu App, suministrando sus datos de identificación y la documentación que la Zulu APP le solicite para el correspondiente proceso. En caso de no ser exitoso dicho procedimiento o en los casos en que Zulu así lo considere conveniente, Zulu se reservará el derecho admitir, no admitir, procesar o no procesar cualquier Usuario o Transacción realizada por este, o cancelar su registro, de conformidad con los términos estipulados en la cláusula 6 de los presentes T&C.

(ix) A partir de ahí podrás usar tu Cuenta Zulu y acceder a todos los Servicios ofrecidos en la Zulu APP.

(x) En todo caso, Zulu atendiendo a las condiciones y valoración de mercado de los Activos Digitales y con el fin de salvaguardar el valor de los Activos Digitales del Usuario, el Cliente entiende y acepta que Zulu podrá determinar a su plena discreción en tiempo y modo la conversión de los Activos Digitales propiedad del Cliente a otro tipo de Activo Digital, así como todas las actividades relacionadas con dicho procedimiento.

### **3.1. Vinculación Sitio Web**

Para hacer uso del Sitio Web como Usuario deberás:

- (i) Ingresar al sitio web [www.zuluapp.io](http://www.zuluapp.io), deberás crear una cuenta Zulu.
- (ii) Para crear la cuenta Zulu deberás diligenciar el país de origen, el tipo de cuenta que desees crear, el correo electrónico que quedará asociado al Usuario dentro del Sitio Web y la contraseña de acceso.
- (iii) Deberás introducir una contraseña y la confirmación de contraseña para finalizar el proceso de creación del Usuario.
- (iv) Una vez diligencies estos datos se te enviara a tu correo electrónico un código de confirmación, el cual deberás introducir en el Sitio Web.
- (v) En caso que el respectivo Usuario sea una persona jurídica deberá confirmar que es un representante o apoderado de dicha persona jurídica y se encuentra facultado para realizar el registro en el Sitio Web como también de celebrar la respectiva relación contractual con Zulu por medio de la aceptación de los T&C.

#### **4. Descripción del Servicio.**

La Zulu APP y el Sitio Web ofrece a sus Usuarios la posibilidad de realizar Transacciones con Activos Digitales a través del servicio de conexión a la Red Polygon (el “Servicio”), entre las que se encuentran la compra (“Cash In”), venta (“Cash Out”) y transferencia de Activos Digitales entre Usuarios de la Zulu App.

En virtud del Servicio prestado por Zulu a través de la Zulu App y el Sitio Web tu como Usuario podrás adquirir y vender Activos Digitales al valor de la Tasa de Cambio del día en que el Usuario quiera hacer la Transacción. La Tasa de Cambio será informada en la Zulu App o el Sitio Web y en todo caso será controlada por Zulu de tal manera que no esté por fuera de las variaciones normales y usuales de mercado.

Como Usuario entiendes y aceptas que el Cash In y Cash Out que realices de tiempo en tiempo se puede realizar por medio de las dos siguientes modalidades. Como Usuario entiendes y aceptas que Zulu será quien determine la modalidad para el Cash In o Cash Out de los Activos Digitales.

##### **4.1. Transacciones P2P.**

En virtud del Mandato Especifico, podrás adquirir o vender Activos Digitales del Aliado, donde el Usuario en calidad de mandante instruye a Zulu a contactar un Aliado para la compra o venta del número de Activos Digitales previamente confirmado por el Usuario en la Zulu App o el Sitio Web.

Una vez Zulu realiza el contacto con el Aliado, el Usuario debe transferir a la cuenta bancaria de Zulu o del Aliado el precio respectivo de los Activos Digitales, y a su vez, el Aliado transferirá los Activos Digitales a una billetera de propiedad Zulu, para que Zulu transfiera posteriormente los Activos Digitales a la Cuenta Zulu del Usuario.

La anterior operación de Cash In o Cash Out de Activos Digitales a través de P2P será realizada por cuenta propia del Usuario, de acuerdo con la información proporcionada en cada momento a través de la Zulu App o el Sitio Web.

El Cash In o Cash Out bajo esta modalidad, se realizará de acuerdo con la información proporcionada en cada momento a través de la Zulu App o el Sitio Web, que se entenderá como las instrucciones específicas ordenadas por el Usuario en su calidad de mandante.

##### **4.2. Transacciones Zulu como Aliado.**

Zulu o sus afiliadas a su discreción podrá actuar como Aliado, con lo que el Usuario comprará o venderá directamente a Zulu el monto de Activos Digitales que desee a través de la Zulu App o el Sitio Web y Zulu entregará o recibirá los montos en moneda de curso legal derivados del Cash In o Cash Out de los Activos Digitales.

##### **4.3. Transferencia de Activos Digitales entre Usuarios de la Zulu App o el Sitio Web.**

Como Usuario de la Zulu App o del Sitio Web podrás realizar Transacciones con tus Activos Digitales, por lo que podrás enviar y recibir Activos Digitales de otros Usuarios de la Zulu App manera ágil y sencilla. Para ello sólo debes elegir las secciones de “Envía saldo” o “Solicita saldo”, según sea el caso. Luego escribes el saldo de Activos Digitales que deseas enviar o solicitar y el número de teléfono de quien envía o recibe el saldo; y completas la Transacción. De manera inmediata, el saldo llega y se confirma a través de un comprobante electrónico que te muestra el número de la Transacción.

#### **4.4. Pasarelas de Pago.**

El Usuario podrá emplear para el Cash In de Activos Digitales tarjeta débito o crédito, caso en el cual, Zulu recibirá los fondos proporcionados en Moneda de Curso Legal por el Usuario con el único fin de cumplir las instrucciones del mismo en su nombre, por lo que Zulu transferirá el precio correspondiente del Cash In de los Activos Digitales al respectivo Aliado de tiempo en tiempo, si es el caso.

En el caso que Zulu actúe como Aliado en un Cash In por medio de pasarelas de pago, recibirá el precio en Moneda De Curso Legal por el método y esquema electrónico que determine para tal efecto la pasarela de pago, y únicamente estará obligado a transferir el monto correspondiente de los Activos Digitales a la Cuenta Zulu del respectivo Usuario.

### **5. Procedimiento Transacciones Zulu App.**

#### **5.1. Procedimiento Cash In.**

Pasos a seguir cuando desees comprar Activos Digitales y así recargar tu Saldo Zulu :

- (i) Seleccionar la opción “Recarga Saldo” dentro de la Zulu App.
- (ii) Ingresar el monto de Activos Digitales por el cual deseas hacer el Cash In; o el monto de Moneda de Curso Legal que deseas comprar en Activos Digitales, así como la entidad financiera o pasarela de pagos desde donde vas a realizar la transferencia correspondiente en tu Moneda de Curso Legal y pulsar en la casilla “Continuar”.
- (iii) Una vez oprimes continuar, la Zulu App te informará (i) el monto de Activos Digitales que obtendrás, (ii) la Tasa de Cambio, (iii) el monto en tu Moneda de Curso Legal que deberás transferir al Aliado o a Zulu a través de tu entidad bancaria o pasarela de pagos (iv) la entidad bancaria o pasarela de pagos desde la cual vas a transferirla Moneda de Curso Legal.
- (iv) Una vez confirmada la Transacción, la Zulu APP te indicará los datos bancarios del Aliado o de Zulu a los cuales deberás hacer la respectiva transferencia del monto establecido en Moneda de Curso Legal en el momento de confirmación. A partir de este momento, tendrás sesenta (60) minutos para realizar la respectiva transferencia y subir el respectivo comprobante a la Zulu App o el Sitio Web.

(v) Una vez el monto de la Moneda de Curso Legal llegue a la cuenta bancaria del Aliado o de Zulu, se acreditará tu Saldo Zulu en tu Cuenta Zulu.

(vi) En todo caso, Zulu tendrá la plena facultad para decidir en qué Transacciones de Cash In de Activos Digitales actuará en calidad de Aliado.

## **5.2. Procedimiento Cash Out.**

Cuando desees vender tus Activos Digitales deberás:

(i) Seleccionar la opción “Retira Saldo” dentro de la Zulu App.

(ii) Ingresar el monto de Activos Digitales que quieres vender; así como la entidad financiera donde quieres recibir el monto en Moneda de Curso Legal producto del Cash Out de los Activos Digitales y pulsar en la casilla “Continuar”.

(iii) Una vez oprimes continuar, la Zulu App te informará: (i) el monto de Activos Digitales que desees vender, (ii) la Tasa de Cambio, (iii) el monto total de la Moneda de Curso Legal que recibirás del Aliado de Zulu en tu cuenta bancaria, y (iv) los datos de la cuenta bancaria o pasarela de pagos donde quieres recibir el dinero producto de la venta de los Activos Digitales.

(iv) Una vez confirmada la orden, el Aliado o Zulu recibirá tus datos bancarios a los cuales debe hacer la respectiva Transferencia del monto en Moneda de Curso Legal en el momento de confirmación. A partir de este momento, el Aliado o Zulu, según aplique realizarán dentro de las siguientes cuarenta y ocho horas (48) para realizar la Transferencia del monto de la Moneda de Curso legal.

(v) Producto de la venta de los Activos Digitales, el Saldo Zulu en tu Cuenta Zulu será actualizado de forma inmediata.

(vi) En todo caso, Zulu tendrá la plena facultad para decidir en qué Transacciones de Cash Out de Activos Digitales actuará en calidad de Aliado.

## **6. Mandato Especifico**

El Usuario entiende y acepta que una vez acepte los presentes T&C suscribirá de común acuerdo con Zulu el Mandato Especifico , el cual se celebrará cada vez que el Usuario realice una operación de Cash In o Cash Out a través de la Zulu APP.

En este sentido, el Usuario instruye a Zulu en calidad de mandante y Zulu en calidad de mandatario para que, en su nombre y representación, directamente y/o a través de terceros, efectúe todas y cada una de las gestiones necesarias con el Aliado para llevar a cabo las operaciones asociadas al Cash In o Cash Out de Activos Digitales lo cual incluye pero no se limita a:

(i) Realizar el contacto entre el Usuario y el Aliado.

(ii) Recibir los Activos Digitales transferidos por el Aliado, en el marco de la operación de Cash In, con el único fin de cumplir las instrucciones del mismo en relación con el Cash In de Activos Digitales en su nombre y por su cuenta;

(iii) Recibir el monto de Moneda de Curso Legal proporcionada por el Usuario con el único fin de cumplir las instrucciones del mismo en relación con el Cash In de Activos Digitales por medio de pasarelas de pago.

(iv) Ejercer y realizar todas las actividades necesarias para que los Activos Digitales que se encuentren en la Cuenta Zulu del Usuario sean custodiados por un tercero aliado de Zulu.

El Usuario, acepta y reconoce que el Mandato Especifico aquí otorgado es irrevocable, y finaliza una vez se haya terminado la relación jurídica entre el Usuario y Zulu.

## **7. Uso de la Zulu App.**

El intercambio de Activos Digitales, así como también el intercambio de Moneda de Curso Legal por Activos Digitales tiene riesgos significativos asociados a este tipo de activos. Los precios de intercambio de los Activos Digitales pueden sufrir variaciones significativas con el paso del tiempo y con la ocurrencia de determinados hechos pueden generar pérdidas. Como consecuencia, el precio de los Activos Digitales puede aumentar o disminuir en cualquier momento sin previo aviso y de manera drástica.

En este sentido, como Usuario declaras y aceptas que conoces que los Activos Digitales, están sujeto a cambios y variaciones significativas en su precio; de tal manera que dichos cambios o variaciones pueden generar pérdidas de dinero al momento de realizar cualquier Transacción o intercambio, compra o venta de dichos activos. Asimismo, como Usuario conoces y aceptas que los Activos Digitales sólo cuentan con el respaldo de la tecnología y la confianza mutua de los Usuarios que los poseen; a diferencia de la Moneda de Curso Legal o FIAT, las cuales se encuentran respaldadas por reservas federales, bancos centrales, gobiernos u otras entidades gubernamentales. . Como Usuario declaras conocer y aceptar que el comercio e intercambio de Activos Digitales es susceptible de burbujas irracionales (o racionales) y declaras conocer los otros tipos de riesgo asociados a los Activos Digitales tales como el riesgo reputacional, riesgo de mercado, riesgo político, riesgo legal y demás riesgos inherentes a la negociación con Activos Digitales, así como también declaras conocer que la materialización de un riesgo de estos podría conllevar al colapso o desplome en su demanda respecto de la oferta y por ende en su valor y/o cotización de mercado.

como Usuario entiendes y aceptas que, en relación con las Transacciones, una vez confirmes una orden dentro de la Zulu App o el Sitio Web y se procese correctamente, no es posible revertir cancelar o cambiar datos frente a dichas órdenes. Como Usuario, aceptas que eres responsable frente a la veracidad de la información de la Transacción que realizas a través de la Zulu App o el Sitio Web para que la misma se complete. En consecuencia, en caso de que la información que entregues para hacer cualquier Transacción, sea errónea o no corresponda a la Transacción que quieres hacer, aceptas toda responsabilidad por dicho hecho y entiendes que esto puede significar la pérdida de los Activos Digitales objeto de la Transacción.



Es posible que haya otros riesgos no considerados o identificados en estos T&C, los cuales los Usuarios aceptan y conocen por lo que liberan a Zulu de cualquier responsabilidad sobre la materialización de los mismos. Por lo anterior, el Usuario previo a realizar cualquier tipo de Transacción debe analizar cuidadosamente su situación financiera, su perfil y tolerancia al riesgo.

Por tanto, el Usuario acepta y reconoce que ni Zulu ni sus empleados, colaboradores, representantes, administradores y/o accionistas, serán responsables por la pérdida de valor u otros daños consecuentes, especiales, indirectos o accidentales que deriven o estén relacionados con el uso de los productos y/o servicios prestados por la Zulu App o el Sitio Web.

## **8. Declaraciones y Garantías**

Al aceptar estos T&C como Usuario declaras, garantizas y aceptas de forma expresa e irrevocable durante toda la vigencia de la relación jurídica entre el Usuario y Zulu lo siguiente:

- (i) Eres mayor de edad
- (ii) Que toda la información proporcionada por ti es información completa, cierta y oportuna y te comprometes a mantenerlo así durante toda tu relación comercial con Zulu.
- (iii) Qué no resides en países o territorios considerados como países y jurisdicciones de alto riesgo de acuerdo con los criterios establecidos en cada momento por las autoridades competentes en la República de Colombia, por el Grupo de Acción Financiera Internacional y/o por las políticas internas de Zulu y, por lo tanto, el titular de la cuenta solo accede a la Zulu APP o el Sitio Web desde países y jurisdicciones diferentes a las anteriormente indicadas.
- (iv) Qué ni tú, ni tus representantes, administradores y accionistas, se encuentran involucrados y/o relacionados, directa o indirectamente, con actividades ilícitas, ilegales, de lavado de activos o financiación del terrorismo o que puedan ser consideradas como riesgosas de acuerdo con los criterios establecidos en cada momento por las autoridades competentes en la República de Colombia, por el Grupo de Acción Financiera Internacional y/o por las políticas internas de Zulu.
- (v) Qué la Zulu App o el Sitio Web, puede llegar a experimentar interrupciones o suspensiones con ocasión a diferentes factores, incluyendo pero sin limitarse a mantenimiento de servidores, servicios de internet, cortes de energía eléctrica, fallos del sistema entre otros factores tanto propios como de terceros, que pueden llegar a afectar el buen funcionamiento de la Zulu APP o el Sitio Web.
- (vi) Que el riesgo de fraude por suplantación de identidad de un Usuario, o el de ilegalidad de una transacción son asumidos total y exclusivamente por ti como Usuario.
- (vii) Qué la Zulu App y el Sitio Web requiere tareas de mantenimiento continuo y actualización por la naturaleza del servicio prestado a los Usuarios con el fin de mejorar la experiencia de los Usuarios, por lo que Zulu podrá interrumpir los servicios para realizar todas aquellas tareas que estime necesarias y/o convenientes con el fin de mantener la prestación del servicio y/o mejorarla infraestructura tecnológica, así como para realizar operaciones de mantenimiento de la misma. Zulu procurará llevar a cabo dichas tareas en horarios poco

concurridos por los Usuarios informando en tanto sea posible, del inicio de las mismas a cada Usuario. Dicho lo anterior, como Usuario deberás organizar tus Transacciones con antelación suficiente para no sufrir perjuicios, de tal manera que liberas a Zulu de cualquier responsabilidad, perjuicio o pérdida derivado de la suspensión del servicio ofrecido por Zulu a través de la Zulu App y el Sitio Web .

(viii) Zulu puede realizar modificaciones y cambios a los presentes T&C así como al Aviso de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales cuando considere necesario. Por lo tanto, es tu deber revisar constantemente dichos documentos y si no estás de acuerdo con las modificaciones realizadas, deberás abstenerte de seguir usando la Zulu App o el Sitio Web.

(ix) Para los contratos, actos y/o negocios jurídicos entre el Usuario y Zulu y entre los Usuarios y los Aliados se usarán mensajes de datos como documentos y medios electrónicos, reconociendo y aceptando como Usuario los métodos, tecnologías, sistemas, herramientas y factores previstos por la Zulu para cualquier acto, contrato y/o negocio jurídico. En esa medida, cualquier acto realizado por ti, como Usuario de Zulu implica que aceptas los métodos, tecnologías, sistemas, herramientas y factores previstos por Zulu, así como su validez y reconocimiento, debiendo abstenerse de adelantar cualquier acto, contrato, firma o negocio si consideras que, alguno de dichos métodos, tecnologías, sistemas, herramientas y/o factores previstos por Zulu no cumple de manera alguna con criterios de seguridad, confianza, integridad, no repudio o cualquier otro requisito previsto en la regulación vigente del lugar donde se prestan los servicios incluyendo cualquier norma relacionada con comercio electrónico.

(x) Que Zulu no será responsable por cualquier virus o malware dentro del dispositivo del Usuario que afecte la prestación del servicio al Usuario.

(xi) Que Zulu no controla, ni posee injerencia alguna en los protocolos base que sostienen la operación de los Activos Digitales. Por lo tanto, aceptas que Zulu no será responsable por el funcionamiento de dichos protocolos, ni garantiza su operación, seguridad ni disponibilidad. Asimismo, declaras estar en conocimiento de que, los protocolos pueden ser sujetos de modificaciones a sus reglas de operación (en adelante “Forks”) y que, dichas modificaciones, pueden afectar materialmente el valor, la utilidad y la disponibilidad de los Activos Digitales cuyo protocolo se ve modificado. El Usuario reconoce y acepta que Zulu no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier perjuicio ocasionado con motivo de un Fork no soportado por el Sitio Web.

(xii) Zulu declara, y tú como Usuario aceptas que Zulu no presta ningún servicio de recepción y/o administración de Moneda de Curso Legal , frente a las Transacciones que se desarrollan por parte de los Usuarios usando la Zulu App. Como Usuario exoneras de toda responsabilidad a Zulu relacionada con las Transacciones que realices de tiempo en tiempo con Activos Digitales empleando la Zulu APP entre el Aliado y el Usuario.

(xiii) Zulu declara y tú como Usuario aceptas, que Zulu no administra o tiene algún tipo de instrucción que se pueda interpretar como administración de tus Activos Digitales. . La Zulu

App únicamente refleja el Saldo Zulu así como las Transferencias o transacciones que realices de tiempo en tiempo con tus Activos Digitales. que se ejercen en torno a ellas.

(xiv) Como Usuario aceptas que Zulu puede cobrar en cualquier momento por los servicios tecnológicos que presta a través de la Zulu App. Todos los cobros por servicios, se informarán anticipadamente a los Usuarios y a los Aliados, a través de los medios que Zulu considere adecuados.

(xv) Como Usuario entiendes que Zulu por medio del desarrollo y puesta en marcha de la Zulu APP no presta ni prestará ningún servicio que pueda ser considerado como un servicio financiero. Asimismo, entiendes y aceptas que Zulu no ejerce actividades relacionadas con asesoría financiera o de inversión o cualquier otra actividad en cabeza exclusivamente de las entidades financiera Por lo tanto, , entiendes que ni Zulu ni la Zulu App ni el Sitio Web tienen alguna relación con entidades financieras del territorio en el que se presten los servicios tecnológicos relacionados en los presentes T&C.

(xvi) Las demás contenidas en los presentes T&C.

## **9. Cuentas de Usuario y Verificación**

Cuando decides registrarte a Zulu App, reconoces que entregas información completa, cierta y oportuna. Cuando exista cualquier cambio en la información que suministraste, debes actualizarla a través de los medios que Zulu disponga para tal fin. Esta información le servirá a Zulu para contactarse contigo cuando sea necesario. Asimismo, como Usuario aceptas que Zulu puede utilizar la información que suministraste para que, de manera directa o a través de terceros, realice cualquier consulta, cruce de bases de datos o cualquier otro tratamiento de la información, con el objeto de verificar tu identidad y de mantener un control y prevención sobre el lavado de activos y financiación del terrorismo y/o proteger a Zulu ante fraudes a través de la Zulu App o el Sitio Web. Dicho tratamiento se hace de acuerdo a las Política de Prevención de Lavado de Activos, así como a la Política de Protección de Datos Personales de Zulu y a la normativa aplicable a la materia.

La verificación de la cuenta tiene como objetivo realizar y propender que la Zulu App o el Sitio Web sea una plataforma segura para realizar Transacciones con Activos Digitales. Por lo tanto, Zulu tiene herramientas y proveedores que le permiten realizar esta labor y establecer un perfil de Usuario de acuerdo al resultado de la verificación.

Zulu se reserva el derecho de admitir a un potencial Usuario o a procesar cualquier Transacción de Activos Digitales, en el caso que Zulu sospeche que, la Transacción involucra, o tiene un alto riesgo de estar asociada a actividades relacionadas con el lavado de activos y financiamiento del terrorismo, fraude, o cualquier tipo de delito económico o contra el patrimonio, o cualquier otra actividad ilícita o que no sea acorde a lo establecido en estos T&C o a la ley aplicable. Asimismo, en caso de ser requeridos judicial o administrativamente por alguna autoridad gubernamental, Zulu podrá cancelar o se abstendrá de procesar la Transacción, por lo que no tendrá ningún tipo de obligación de mantener las mismas condiciones (precio) para una eventual Transacción posterior.

Tu Cuenta Zulu es única e intransferible y es tu responsabilidad mantener las medidas de seguridad necesarias para proteger tu teléfono celular, tus llaves, tus Activos Digitales y la información que albergues en tu Cuenta Zulu. Asegúrate de tener medidas necesarias, efectivas y oportunas de seguridad relacionadas con tu Cuenta Zulu y así evitar cualquier inconveniente relacionado con la misma. Como Usuario de Zulu te obligas a no divulgar a terceros cualquier información relacionada con tu Cuenta Zulu, así como cualquier contraseña, código o permiso necesario que esté relacionado y/o que sea necesario para el acceso a tu Cuenta Zulu. Como Usuario declaras que exoneras de cualquier responsabilidad y de cualquier pérdida o perjuicio que puedas sufrir por accesos de terceros no autorizados, hackeos de tu celular o Cuenta Zulu, extravío de tu contraseñas o códigos de acceso; así como de no actuar diligentemente ante consejos o alertas que Zulu te envíe de seguridad.

Las pérdidas por transacciones fraudulentas o accidentales pueden no ser recuperables y, adicionalmente, una vez hayan sido confirmadas, el Usuario estará obligado a cumplirlas. Zulu no tiene responsabilidad alguna respecto de todas aquellas Transacciones realizadas por los Usuarios cuando éstas sean fraudulentas o accidentales o sean producto de la negligencia por parte de los Usuarios en el cuidado de sus llaves de acceso o contraseñas privadas.

Como Usuario aceptas y declaras que no usarás tu Cuenta Zulu ni los servicios prestados por Zulu o por terceros relacionados a Zulu, para realizar actividades ilícitas, ilegales o criminales de cualquier tipo, incluyendo pero sin limitarse a delitos como: lavado de activos, financiación del terrorismo, terrorismo financiero, delitos cibernéticos, fraude, estafa, ni transgresión de las disposiciones previstas en las normas jurídicas, incluyendo, pero sin limitarse, a las normas que regulan a las entidades financieras.

El Usuario será el único responsable del cumplimiento de sus obligaciones tributarias y cambiarias incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: (i) cuando sea del caso, facturar, y mantener indemne a Zulu por cualquier discusión que se pueda generar en relación con dichas obligaciones; y (ii) ser el responsable de presentar todos los reportes que sean necesarios o que deriven de la operación en específico que se realice a los organismos o autoridades de supervisión.

## **10. Cumplimiento**

Zulu dando cumplimiento a normativa colombiana y a los criterios internacionales emitidos por el Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI) sobre el Blanqueo de Capitales, implementó un Sistema de Administración y Gestión de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (“SAGRILAFI”). Por ello, el Usuario reconoce y autoriza para que Zulu otorgue y brinde información de cada Usuario con el fin de dar estricto cumplimiento a los requerimientos que cualquier autoridad gubernamental competente formule de tiempo en tiempo. La solicitud de información y requerimientos elevados por las autoridades gubernamentales competentes serán cumplidos y satisfechos a cabalidad por parte de Zulu con el fin de establecer la continuidad o suspensión con la prestación de los Servicios. La respuesta o el cumplimiento a los requerimientos en materia de datos personales realizados por la autoridad competente estará sujeto en todo momento a lo dispuesto por nuestro Aviso de Privacidad y por la legislación aplicable en la materia.

En el caso de que Zulu sospeche que tu Cuenta Zulu está incumpliendo con cualquier disposición relacionada con el SAGRILAFI o la Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo nacional o internacional, Zulu tendrá el derecho de llevar a cabo cualquier acción de revisión y auditoría que considere necesaria o conveniente, tales como solicitar, recopilar y elaborar cualquier tipo de información o documentación, así como reportar, a nuestra entera discreción, cualquier Transacción o actividad inusual a la entidad gubernamental competente y, en su caso, tomar cualquier medida o llevar a cabo cualquier acción contemplada en los T&C o en la legislación aplicable, incluyendo pero sin limitarse a la suspensión temporal o total de la Cuenta Zulu o el acceso a la Zulu APP o el Sitio Web .

Zulu se reserva el derecho de solicitar cualquier información adicional, incluyendo cualquier información de carácter personal o que esté relacionada con las operaciones y/o Transacciones a través la Zulu APP o el Sitio Web, con la finalidad de determinar o corroborar el perfil transaccional del usuario, así como el origen y el destino de los fondos involucrados en las Transacciones que el Usuario realice en la Zulu APP, el Sitio Web o para cualquier otro fin relacionado o conveniente. En caso de que el Usuario se rehúse a proporcionar información adicional y, en consecuencia, Zulu no reciba la información solicitada, Zulu podrá suspender o dar por terminados los Servicios y/o la relación contractual con el Usuario, incluyendo su acceso a la Zulu APP o el Sitio Web.

## **11. Impuestos**

El Usuario que haga uso del Servicio es responsable de pagar todos los impuestos, tasas, contribuciones y demás honorarios aplicables a la compra y venta de Activos Digitales en Colombia, siempre y cuando no fuesen expresamente atribuibles por mandato legal a Zulu.

El Usuario entiende y acepta que será el encargado exclusivo de cumplir con las obligaciones de informar, reportar y pagar ante las autoridades fiscales competentes los impuestos relacionados con las compra y venta de Activos Digitales a través de la Zulu App.

Zulu no brinda ningún tipo de asesoría contable o legal en relación con la compra y venta de Activos Digitales a través de la Zulu App.

## **12. Suspensión y Cierre De Cuentas**

Como Usuario puedes terminar tu relación con Zulu en cualquier momento, a través de los canales habilitados para tal efecto por Zulu, siempre y cuando no exista un saldo pendiente por pagar a Zulu bajo una Transacción o este una orden u operación en curso. Una vez se elimine tu cuenta, Zulu eliminará toda tu información en las bases de datos de Zulu, en tanto no exista un deber legal o contractual para mantener dicha información. En caso en que exista Saldo Zulu, el Usuario podrá retirar los fondos a una billetera externa de Zulu en el Blockchain de Polygon. Zulu no le permitirá en ninguna situación enviar los Activos Digitales a otros Usuarios Zulu o vender o liquidar los Activos Digitales a través de la Zulu App o el Sitio Web.

Zulu se reserva el derecho de suspender, cancelar, modificar o desactivar cualquier aspecto de la Cuenta Zulu , en cualquier momento y sin previo aviso, sin tener responsabilidad alguna, así como

su acceso a todos o parte de los servicios de Zulu de inmediato y sin previo aviso en los casos en que:

(i) El Usuario incumpla o viole cualquier disposición contractual o prevista en los T&C.

(ii) El Usuario realice el fondeo de su Cuenta Zulu desde otra cuenta sobre la cual no tiene la propiedad real o aparente;

(iii) Se emita por parte de una autoridad gubernamental una orden judicial o administrativo que tenga por objeto el congelamiento de los Activos Digitales.

(iv) El Usuario sea acusado o se encuentre inmerso en algún proceso judicial o administrativo relacionado con lavado de activos y financiación del terrorismo;

(v) Zulu tenga una sospecha si quiera razonable que el usuario hay cometido una infracción o haya incumplido alguna disposición de la política de lavado de activos y financiación del terrorismo o haya o incumplido con cualesquiera de las disposiciones aplicables;

(vi) El Usuario no proporcione información verídica, actualizada y correcta;

(vii) El Usuario fondee su cuenta mediante el uso de técnicas o procesos fraudulentos, de manera ilegal o con dinero proveniente de actividades ilícitas como el lavado de activos y financiación del terrorismo;

(viii) Si Zulu si quiera conoce que los fondos empleados por el Usuario para realizar Transacciones a través de la Zulu APP o el Sitio Web son producto de una actividad ilícita o delictiva;

(ix) Si, Zulu si quiera considera que la cuenta del Usuario tiene relación con servicios de inversión fraudulentos o rendimientos garantizados tipo “pirámide” o si el usuario ofrece servicios de inversión o rendimientos garantizados a personas determinadas o indeterminadas a través de su Cuenta Zulu;

(x) Cuando, a criterio de Zulu, actúas como intermediario, partícipe o beneficiario de esquemas multinivel o piramidales a través de Zulu;

(xi) Por cualquier otra razón por la cual Zulu considere que la cuenta del Usuario o las Transacciones que el Usuario haya realizado de tiempo en tiempo representen o puedan representar un riesgo para Zulu;

(xii) Por inactividad o inoperatividad de la Cuenta Zulu por términos superiores a los establecidos por Zulu. y;

(xiii) Por cualquier otra causa o razón, a discreción de Zulu.

En aquellos casos en que, por cualquiera de las razones arriba mencionadas, Zulu proceda al cierre de la Cuenta Zulu del usuario, Zulu hará esfuerzos razonables, dentro de su control, para notificarle dicha situación al Usuario y en caso de que resulte aplicable iniciar bien sea el proceso de devolución de los fondos o Activos Digitales en su Cuenta Zulu o la transferencia de sus Activos Digitales a otra billetera externa de Zulu en la Red Polygon.

### **13. Costos Y Tarifas**

Como Usuario entiendes y aceptas que Zulu puede cobrar en cualquier momento alguna tarifa por la prestación de los servicios tecnológicos de la Zulu App. Zulu informará oportunamente a sus Usuarios del cobro de la tarifa, así como los demás costos asociados al uso de la Zulu APP o el Sitio Web.

### **14. Legislación Aplicable**

Zulu realiza sus actividades bajo el marco legal de la República de Colombia, por lo tanto, declara, y tú como Usuario aceptas, que las funcionalidades de Zulu App están limitadas de acuerdo a la normativa aplicable en ese País. Igualmente, se pueden dejar de prestar algunos de los servicios tecnológicos mencionados en los presentes T&C como consecuencia de alguna restricción normativa.

Cualquier acción, reclamación o controversia que surja con ocasión de los presentes T&C será sometida a la jurisdicción de la República de Colombia.

### **15. Indemnidad**

Como Usuario, en forma expresa e irrevocable, declaras y aceptas indemnizar, defender y mantener indemne a empleados, agentes, filiales, subsidiarias, accionistas, administradores y aliados comerciales de Zulu. por cualquier tipo de responsabilidad, reclamación judicial y/o extrajudicial, costos, gastos, pérdidas, daños, perjuicios (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan con ocasión de la utilización de =Zulu App o el Sitio Wb que conlleve la violación y/u omisión de los presentes T&C. .

### **16. Enlaces De Terceros**

Zulu puede ocasionalmente hacer referencia o tener enlaces que re - direccionen a otros sitios web. En este sentido, Zulu no se hace responsable, en ningún caso, de los sitios web externos o de terceros a los que el Usuario de Zulu pueda acceder desde el Sitio Web o desde las comunicaciones y notificaciones enviadas de tiempo en tiempo por Zulu. El Usuario entiende y acepta que Zulu no es propietario de estos sitios y por lo tanto no controla esos sitios, sus reglas, sus políticas o la información contenida en ellos, por lo que no se hace responsable de la interacción que pueda llegar a tener cualquier Usuario con dichos sitios web. Estos enlaces no deben interpretarse como una sugerencia o recomendación de uso, compra o suscripción, a menos que se indique explícitamente lo contrario.

### **17. Propiedad Intelectual**

Como Usuario reconoces y respetas la propiedad intelectual que tiene Zulu sobre la Zulu App o el Sitio Web, el software, programas, aplicaciones, marcas, APIs, código fuente, animaciones, cualquier signo distintivo dispuesto por Zulu y cualquier otro tipo de desarrollo tecnológico que de tiempo en tiempo desarrolle Zulu con ocasión de los presente T&C. Por lo tanto, como Usuario declaras que te abstenes a realizar cualquier acción u omisión que viole o ponga en peligro los derechos que Zulu tiene sobre este tipo de propiedad intelectual. Asimismo, queda prohibido el uso de toda pieza de publicidad o documento que involucre la propiedad intelectual de Zulu, salvo previa aprobación de Zulu. De igual manera, Zulu no te otorga ninguna licencia de uso o explotación de propiedad intelectual de terceros con los que Zulu tiene relaciones comerciales.

## **18. Modificación**

Zulu se reserva el derecho de modificar, reemplazar, actualizar los presentes T&C en cualquier tiempo y modo previa notificación al Usuario.

## **19. Integralidad**

La nulidad o inaplicabilidad de una o varias cláusulas de los presentes T&C no afectará la validez y aplicación de las demás.

## **20. Canales**

**WhatsApp: +1 (765) 246-9569**

**Instagram: [zuluapp.io](https://www.instagram.com/zuluapp.io)**

**Página web: [www.zuluapp.io](http://www.zuluapp.io)**

**Facebook: <https://www.facebook.com/zuluapp1>**

De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

## **21. Versión T&C**

La presente es la versión 5.0 de los T&C de Zulu, publicada el día 1 de diciembre de 2023.